

	YÖNETİM İLKELERİ FORMU	DOKÜMAN NO:	FR_55
		DOKÜMAN YAYIN TARİHİ:	26/07/2017
		REVİZYON NO:	00
		REVİZYON TARİHİ:	-
		SAYFA NO :	1 / 1

YÖNETİM İLKELERİ

- Çalışmalarını özüne insanı yerleştirerek, ahilik kültürünü özümsemiş hizmet anlayışı ile sürekli gelişmeye odaklanmış; yönetimin desteği ve tüm çalışanlarının katılımıyla, hizmet kalitesini mükemmellik ilkesiyle yürütür.
- Belgelendirme için gerekli şartlarını belirleyerek, başvuru sahibi, kuruluş veya şirketin yapısını gözetilmeksizin gizlilik, dürüstlük, güvenilir, objektif ve tarafsızlık ilkelerine sadık kalarak zamanında doğru ve eksiksiz olarak hizmetlerini adil şekilde uygular.
- İletilen şikâyet ve itirazları; kullanıcılarına ayrımcılık yapılmadan, başvuru sahiplerini mağdur etmeyecek en kısa süre içinde, bilinçli olarak yavaşlatılmadan veya haksız yere hızlandırılmayacak şekilde gerekli inceleme ve değerlendirilmelerini yaparak sonuçlandırır.
- MASFED MYM; zarar verecek hiçbir faaliyette bulunmaz, tarafsızlığa karşı oluşacak tehlike ve tehditleri belirleyerek, risk tespit edilen hiçbir oluşumun içinde yer almaz.
- Ulusal standartlarla belirlenmiş Mesleki Yeterlilik çalışmalarını, yasal mevzuatlar ve Uluslararası şartlar kapsamında, gelişmeleri takip ederek, yenilikçi, yetkin, eğitimli ve kalite güvencesinin sağlanabilmesi için her türlü iyileştirme metotlarını geliştirerek hizmetlerini sürdürür.
- Üst Yönetim belgelendirme süreçlerinin hiçbir aşamasında personele tarafsızlığı etkileyecek biçimde baskı uygulanmaz.



Yönetim Kurulu Başkanı

Aydın ERKOÇ

12/09/2017