

| | | | |
|---|--------------------------------|-----------------------|------------|
|  | KALİTE POLİTİKASI FORMU | DOKÜMAN NO: | FR_51 |
| | | DOKÜMAN YAYIN TARİHİ: | 15/06/2017 |
| | | REVİZYON NO: | 01 |
| | | REVİZYON TARİHİ: | 03/08/2017 |
| | | SAYFA NO : | 1 / 1 |

KALİTE POLİTİKASI

MASFED MYM; vizyonu doğrultusunda, müşterilerinin kalite beklentileri karşılayan, ulusal ve uluslararası standartları yakından takip eden ve uygulayan, güvenle satın alınabilir motorlu taşıtlar için tüm ürün ve süreçlerini geliştiren ve güçlendiren bir belgelendirme hizmeti sunmayı hedef edinmiştir.

- TS EN ISO/IEC 17024 standardının ilkeleri titizlikle uygular.
- Kaynakları etkin, verimli ve sürdürülebilir kullanmak suretiyle hizmetin sürekliliğini sağlar.
- Tüm hizmetleri yürürlükteki mevzuat, ulusal ve uluslararası standartlar, sektördeki gelişmeler ve müşteri memnuniyeti çerçevesinde gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerine sadık kalarak karşılar.
- Müşterilerin talep ve beklentilerini karşılayan, satış öncesi ve sonrası teknik destek sağlamak suretiyle müşteri memnuniyetinde sürekliliği öncelikli kılan yetkin personel yetiştirir.
- Karşılaştığı sorunlar karşısında özgün çözümler üretebilen, işini en üst düzeyde sahiplenen, teknik bilgisini müşterinin ihtiyacı doğrultusunda ve gerektiğinde paylaşan, takım çalışmasına yatkın, kendisini sürekli geliştiren personel için sektördeki yenilikleri takip eder.
- Sahada edinilen tecrübe ve müşterilerin beklentileri doğrultusunda ortaya çıkan ihtiyaçların giderilmesi için gerekli tüm çalışmaları yapar.
- Sıfır şikâyet hedefiyle deneyimlerden ders alır ve süreçleri iyileştirir.



Yönetim Kurulu Başkanı

Aydın ERKOÇ

12/09/2017