

	<b>TAKSİ ŞOFÖRÜ SEVİYE 3 BELGELENDİRME PROGRAMI</b>	DOKÜMAN NO:	FR-58.06
		DOKÜMAN YAYIN TARİHİ:	24/06/2019
		REVİZYON NO:	--
		REVİZYON TARİHİ:	--
		SAYFA NO :	1 / 7

<b>Programın Adı</b>
17UY0330-3 TAKSİ ŞOFÖRÜ (SEVİYE 3)
<b>Programın Amacı</b>
<p>Bu ulusal yeterliliğin amacı Taksi Şoförü (Seviye 3) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,</li><li>- Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlanmasına olanak vermek,</li><li>- Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır.</li></ul>
<b>Başvuru Ön Şartları</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun ilgili maddelerinde belirtilen sürücü belgesine,</li><li>- SRC 2 mesleki yeterlilik belgesine,</li><li>- Yetkili merkezden alınmış “Psikoteknik Test Raporu”na sahip olması ve</li><li>- Türk Ceza Kanununun “Cinsel saldırı” başlıklı 102., “Çocukların cinsel istismarı” başlıklı 103., “Reşit olmayanla cinsel ilişki” başlıklı 104., “Kişiyi hürriyetinden yoksun kılma” başlıklı 109., “Uyuşturucu veya uyarıcı madde imal ve ticareti” başlıklı 188., “Uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılmasını kolaylaştırma” başlıklı 190., “Kullanmak için uyuşturucu veya uyarıcı madde satın almak, kabul etmek veya bulundurmak” başlıklı 191., “ Fuhuş” başlıklı 227. ve 5326 sayılı Kabahatler Kanununun “Sarhoşluk” başlıklı 35. maddelerindeki suçlardan affa uğramış olsa bile hüküm giymemiş olması gerekmektedir.</li></ul>
<b>Başvuruda İstenen Belgeler</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Başvuru Formu (ıslak imzalı 1 nüsha)</li><li>• Nüfus cüzdanı fotokopisi veya Pasaport fotokopisi</li><li>• 1 adet vesikalık fotoğraf</li><li>• Sınav ücretinin yatırıldığına dair banka dekontu</li><li>• Belge Kullanım Sözleşmesi (her sayfası ıslak imzalı)</li><li>• 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun ilgili maddelerinde belirtilen sürücü belgesini</li><li>• SRC 2 mesleki yeterlilik belgesi</li><li>• Yetkili merkezden alınmış “Psikoteknik Test Raporu”</li><li>• Adli sicil belgesi</li></ul>
<b>Programı Oluşturan Zorunlu Yeterlilik Birimleri</b>
17UY0328-3/A1: İSG, Çevre ve Kalite



## TAKSİ ŞOFÖRÜ SEVİYE 3 BELGELENDİRME PROGRAMI

DOKÜMAN NO:	FR-58.06
DOKÜMAN YAYIN TARİHİ:	24/06/2019
REVİZYON NO:	--
REVİZYON TARİHİ:	--
SAYFA NO :	2 / 7

17UY0329-3/A2: Araç Kontrolü ve Yolcu Ulaşımı

### Programı Oluşturan Seçmeli Yeterlilik Birimleri

- Yeterliliğin seçmeli birimi bulunmamaktadır.

### Birimlerin Gruplandırılması ve Başvuru Fiyatları

A1, A2 750,00 TL (Yedi Yüz Elli Türk Lirası)

BELGE BASIM ÜCRETİ 150,00 TL (Yüz Elli Türk Lirası) (Myk'nın ücret tarifesine göre değişkenlik gösterir)

### Sınav Ücretinin Yatırılacağı Banka Hesap Bilgileri

MASFED MYM İktisadi İşletmesi VAKIFLAR BANKASI OTONOMİ Şubesi

Hesap Numarası: 00158007305587761

IBAN:TR79 0001 5001 5800 7305 5877 61

### Sınav Türü ve Sınav Süreleri

- A1 / Teorik (Zorunlu) 40 Dakika 4 Seçenekli Test
- A2 / Teorik (Zorunlu) 20 Dakika 4 Seçenekli Test
- A2 / Performans (Zorunlu) 60 **Dakika** Teatral Uygulama
- Teorik sınavlarda adaylara 4 seçenekli, çoktan seçmeli ve her bir soru eşit puan değerinde test yapılmaktadır. Yanlış cevaplandırılan sorular puan kaybettirmemektedir.
- Performans sınavlarında adayların teatral bir sınav ortamında sınava gireceği birimin "Beceri ve Yetkinlikler" kontrol listesinde yer alan adımları bire bir uygulaması istenmektedir.

### Sınav Soru Sayısı, Minimum Geçme Notları ve Başarı Kriterleri

- A1 / Teorik (Zorunlu) 20 Soru (En az 12 Doğru cevap)
- A2 / Teorik (Zorunlu) 10 Soru (En az 6 Doğru cevap)
- A2 / Performans (Zorunlu) 33 Adım (10 Kritik adımın tamamı)
- Teorik sınavlarda soruların en az %60'ine doğru yanıt veren adaylar başarılı sayılır.
- Performans sınavlarında adayların başarı sağlaması için **kritik adımların tamamından** başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %80 başarı göstermesi gerekir.

### Yeterlilik Birimlerinin Geçerlilik Süresi



## TAKSİ ŞOFÖRÜ SEVİYE 3 BELGELENDİRME PROGRAMI

DOKÜMAN NO:	FR-58.06
DOKÜMAN YAYIN TARİHİ:	24/06/2019
REVİZYON NO:	--
REVİZYON TARİHİ:	--
SAYFA NO :	3 / 7

Teorik ve Performansa dayalı sınavlar için yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 (iki) yıldır. Yeterlilik Belgesi alabilmek için bu süre zarfında bir programı oluşturan birimlerin sınavlarının tamamından başarılı olmak gerekmektedir.

### Tekrar Sınava Giriş Hakkı

Adaylar girmiş oldukları yeterlilik birim sınavından başarısız olmaları halinde 1 (bir) yıl içinde aynı yeterlilik biriminden sınav ücreti ödemededen tekrar sınava girme hakkına sahiptir. Tekrar girdikleri bu sınavdan da başarısız olmaları halinde bundan sonra girmek istedikleri sınav birimleri için ilk başvuru koşulları geçerlidir.

### Belgenin Geçerlilik Süresi

Belgenin geçerlilik süresi 5 (beş) yıldır.

### Belge Yenilemede Uygulanacak Yöntem

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı “10- Yeterlilik Sınavına Giriş Şartları” bölümünde belirtilen belgeleri sunmak koşuluyla, aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

- 5 yıl belge geçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında toplamda en az 2,5 yıl çalıştığına dair resmi kayıt sunulması.
  - Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavların (P1) yapılması.
- Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

### Belgenin Gözetimi ve Gözetim Sonucuna Göre Belge Geçerliliği

Belge geçerlilik süresi içerisinde adaylar gözetime tabi tutulur. Adayın performansı belge aldığı tarihten itibaren 2. yıl ile 3. yıl arasında sınav ve belgelendirme kuruluşunun belirleyeceği gözetim yöntemi ile değerlendirilir.

Gözetim sonucu performansı yeterli bulunmayan veya gözetimi belge sahiplerinden kaynaklanan nedenlerle yapılamayan belge sahiplerinin belgeleri askıya alınır. Belgesinin askıda olma nedeni ortadan kalkan belge sahiplerinin belgelerinin geçerliliği geçerlilik süresi sonuna kadar devam eder.

### A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite Teorik Sınavı Bilgi İfadeleri

- BG.1 İş sağlığı ve güvenliği konusundaki mevzuatı sıralar.
- BG.2 İş sağlığı ve güvenliği konusundaki prosedür ve talimatları açıklar.
- BG.3 Araçta bulundurulması gereken koruma ve acil durum müdahale ekipmanını sıralar.
- BG.4 Araçta bulundurulması gereken koruma ve acil durum müdahale ekipmanının kullanımını açıklar.



## TAKSİ ŞOFÖRÜ SEVİYE 3 BELGELENDİRME PROGRAMI

DOKÜMAN NO:	FR-58.06
DOKÜMAN YAYIN TARİHİ:	24/06/2019
REVİZYON NO:	--
REVİZYON TARİHİ:	--
SAYFA NO :	4 / 7

- BG.5 Araç kaynaklı tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.
- BG.6 Yolcu kaynaklı tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.
- BG.7 Trafik şartlarından oluşabilecek tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.
- BG.8 Kaza halinde alınması gereken tedbiri açıklar.
- BG.9 Yapılan işin gereklerine uygun çevre koruma önlemlerini sıralar.
- BG.10 Kullanılan yakıtların çevreye etkilerini açıklar.
- BG.11 Gürültü kirliliğini önlemek için alınacak azami önlemleri açıklar.
- BG.12 Daha az doğal kaynak kullanımını sağlayacak tedbirleri açıklar.
- BG.13 Ekonomik sürüş tekniklerini sıralar.
- BG.14 İş süreçlerinde uygulanması gereken kaliteli hizmet ilke ve kurallarını sıralar.
- BG.15 Yolcu memnuniyetini sağlamak için alınabilecek tedbirleri açıklar.
- BG.16 İş süreci içerisinde uygulanacak yasaların öngördüğü trafik kurallarını açıklar.
- BG.17 İş süreci içerisinde karşılaştığı hata ve arızaları ortadan kaldırmaya yönelik işlemleri açıklar.

### A2: Araç Kontrolü ve Yolcu Ulaşımı Teorik Sınavı Bilgi İfadeleri

- BG.1 Aracın periyodik bakımına ilişkin hususları açıklar.
- BG.2 Araçta bulundurulması zorunlu olan araç, gereç ve ekipmanları sıralar
- BG.3 Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri sıralar.
- BG.4 Araçta unutulmuş, müşteriye ait herhangi bir malzeme ile ilgili alınması gereken tedbiri açıklar.
- BG.5 İklim şartlarına göre kullanılması gereken lastiğe ilişkin mevzuat hükümlerini açıklar.
- BG.6 Lastiklerin hava basıncının uygunluğunu kontrol etme yöntemlerini açıklar.
- BG.7 Lastiklerin olması gereken diş derinliği ölçülerini açıklar
- BG.8 Aracın fonksiyonel kontrollerinin nasıl yapılacağını açıklar.
- BG.9 Taksimetrenin araç içerisinde bulundurulabileceği yerleri açıklar.



### TAKSİ ŞOFÖRÜ SEVİYE 3 BELGELENDİRME PROGRAMI

DOKÜMAN NO:	FR-58.06
DOKÜMAN YAYIN TARİHİ:	24/06/2019
REVİZYON NO:	--
REVİZYON TARİHİ:	--
SAYFA NO :	5 / 7

- BG.11 Hava ve yol durumuna göre güvenli yolculuk hususlarını açıklar.
- 

#### A2: A2: Araç Kontrolü ve Yolcu Ulaşımı Performans Sınavı Beceri ve Yetkinlik İfadeleri

- BY.1 Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri (sürücü belgesi, trafik ve tescil belgesi, zorunlu trafik poliçesi, egzoz emisyon kartı, LPG sızdırmazlık belgesi, belediye çalışma belgesi vb.) kontrol eder.
- BY.2 Araç dışı görsel birimlerde (cam, kaporta, tampon, stepne, kriko, reflektör, vb.) hasar olup olmadığını kontrol eder
- BY.3 Aracın dış temizliğini sağlar.
- BY.4 **(KRİTİK)** Motor kaputunu açarak ve aracın altına bakarak herhangi bir yağ ve su sızdırması olup olmadığını kontrol eder.
- BY.5 Motor yağ seviyesini kontrol eder.
- BY.6 Soğutma sıvısı seviyesini kontrol eder.
- BY.7 Aracın içini uygun malzeme ile silerek temizler.
- BY.8 **(KRİTİK)** Lastiklerin üzerinde patlak, kesik, balon olup olmadığını kontrol eder.
- BY.9 Lastik hava basıncını kontrol eder.
- BY.10 Lastik diş derinliğinin mevzuata uygunluğunu kontrol eder.
- BY.11 Aracın iç ve dış fiziksel kontrolleri sonucunda tespit ettiği aksaklıkları giderir.
- BY.12 **(KRİTİK)** Dış ışık, far (kısa ve uzun huzmeli), park, araç içi lambaları, dönüş ışığı ve benzeri kontrolünü yapar.
- BY.13 Sileceklerin çalışıp çalışmadığını kontrol eder
- BY.14 Silecek suyu olup olmadığını kontrol eder
- P1BY.15 Taksimetre, varsa telsiz ve navigasyon ile diğer araç içi ekipmanların kontrolünü yapar.
- BY.16 **(KRİTİK)** Fren ve el freni kontrolünü yapar



### TAKSİ ŞOFÖRÜ SEVİYE 3 BELGELENDİRME PROGRAMI

DOKÜMAN NO:	FR-58.06
DOKÜMAN YAYIN TARİHİ:	24/06/2019
REVİZYON NO:	--
REVİZYON TARİHİ:	--
SAYFA NO :	6 / 7

- BY.17 Koltuk ve aynanın sürüş için uygunluğunun kontrolünü yapar.
- BY.18 Aracın fonksiyonel kontrolleri sonucunda tespit ettiği aksaklıkları giderir.
- BY.19 Trafik kurallarına uygun olarak yolcuyu bulunduğu en uygun noktadan veya duraktan alır.
- BY. 20 Yolcunun bagajını yerleştirmesine yardım eder.
- BY.21 **(KRİTİK)** Taksimetreyi yolcunun araca bindiği andan itibaren açar.
- BY.22 Adres bilgisini alıp yolcu ile istişare ederek güzergahı belirler.
- BY.23 Yolun durumu, mesafe ve zaman hakkında yolcuyu bilgilendirir.
- BY.24 **(KRİTİK)** Trafik kurallarına uygun olarak ve hava şartlarına göre aracı güvenli şekilde kullanır
- BY.25 Yolcunun talebine göre aracın konfor özelliklerini kullanır.
- BY.26 **(KRİTİK)** İstenen adrese ulaştığında, en uygun yerde trafik kurallarına uygun olarak güvenli bir biçimde aracı durdurur.
- BY.27 **(KRİTİK)** Taksimetrede yazılan ücreti alır.
- BY.28 Para üstünü yolcuya iletir.
- BY.29 Yolcuya perakende satış fişini keser.
- BY.30 Yolcuyu indirir.
- BY.31 Yolcuya bagajını teslim eder.
- BY.32**(KRİTİK)** Araçtaki koruma ve acil durum müdahale araçlarının (yangın söndürme cihazı, ilk yardım çantası, işaretleme reflektörü vb.) uygun ve çalışır vaziyette olduğunu kontrol eder.
- BY.33 **(KRİTİK)** Araca ait acil durum müdahale prosedürlerini uygular.

\* Bu program Mesleki Yeterlilik Kurumunun 18.10.2017 tarihinde yayımlanan 17UY0330-3 nolu Taksi Şoförü 3 Ulusal Yeterliliği baz alınarak hazırlanmıştır.

	<b>TAKSİ ŞOFÖRÜ SEVİYE 3 BELGELENDİRME PROGRAMI</b>	DOKÜMAN NO:	FR-58.06
		DOKÜMAN YAYIN TARİHİ:	24/06/2019
		REVİZYON NO:	--
		REVİZYON TARİHİ:	--
		SAYFA NO :	7 / 7

REVİZYON TAKİP TABLOSU			
Rev.No	Tarih	Değişiklik Konusu	Değişikliğin Nedeni
00	24/06/2019	İlk Yayın	İlk Yayın