

	SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ SEVİYE 3 BELGELENDİRME PROGRAMI	DOKÜMAN NO:	FR-58.04
		DOKÜMAN YAYIN TARİHİ:	24/06/2019
		REVİZYON NO:	--
		REVİZYON TARİHİ:	--
		SAYFA NO :	1 / 7

GÜNCELLEME TARİHİ:**Programın Adı**

17UY0328-3 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ (SEVİYE 3)

Programın Amacı

Bu ulusal yeterliliğin amacı Servis Aracı Şoförü (Seviye 3) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;

- Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,
- Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlanmasına olanak vermek,
- Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır.

Başvuru Ön Şartları

- 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun ilgili maddelerinde belirtilen sürücü belgesine,
- SRC 2 mesleki yeterlilik belgesine,
- Yetkili merkezden alınmış "Psikoteknik Test Raporu"na sahip olması ve
- Türk Ceza Kanununun "Cinsel saldırı" başlıklı 102., "Çocukların cinsel istismarı" başlıklı 103., "Reşit olmayanla cinsel ilişki" başlıklı 104., "Kişiyi hürriyetinden yoksun kılma" başlıklı 109., "Uyuşturucu veya uyarıcı madde imal ve ticareti" başlıklı 188., "Uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılmasını kolaylaştırma" başlıklı 190., "Kullanmak için uyuşturucu veya uyarıcı madde satın almak, kabul etmek veya bulundurmak" başlıklı 191., " Fuhuş" başlıklı 227. ve 5326 sayılı Kabahatler Kanununun "Sarhoşluk" başlıklı 35. maddelerindeki suçlardan affa uğramış olsa bile hüküm giymemiş olması gerekmektedir.

Başvuruda İstenen Belgeler

- Başvuru Formu (ıslak imzalı 1 nüsha)
- Nüfus cüzdanı fotokopisi veya Pasaport fotokopisi
- 1 adet vesikalık fotoğraf
- Sınav ücretinin yatırıldığına dair banka dekontu
- Belge Kullanım Sözleşmesi (her sayfası ıslak imzalı)
- 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun ilgili maddelerinde belirtilen sürücü belgesini
- SRC 2 mesleki yeterlilik belgesi
- Yetkili merkezden alınmış "Psikoteknik Test Raporu"
- Adli sicil belgesi

Programı Oluşturan Zorunlu Yeterlilik Birimleri

17UY0328-3/A1: İSG, Çevre ve Kalite



SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ SEVİYE 3 BELGELENDİRME PROGRAMI

DOKÜMAN NO:	FR-58.04
DOKÜMAN YAYIN TARİHİ:	24/06/2019
REVİZYON NO:	--
REVİZYON TARİHİ:	--
SAYFA NO :	2 / 7

GÜNCELLEME TARİHİ:

17UY0328-3/A2: Araç Kontrolü ve Öğrenci/Personel Ulaşımı

Programı Oluşturan Seçmeli Yeterlilik Birimleri

Birimlerin Gruplandırılması ve Başvuru Fiyatları

A1, A2 750,00 TL (Yedi Yüz Elli Türk Lirası)

BELGE BASIM ÜCRETİ 150,00 TL (Yüz Elli Türk Lirası) (Myk'nın ücret tarifesine göre değişkenlik gösterir)

Sınav Ücretinin Yatırılacağı Banka Hesap Bilgileri

MASFED MYM İktisadi İşletmesi VAKIFLAR BANKASI OTONOMİ Şubesi

Hesap Numarası: 00158007305587761

IBAN:TR79 0001 5001 5800 7305 5877 61

Sınav Türü ve Sınav Süreleri

- A1 / Teorik (Zorunlu) 40 Dakika 4 Seçenekli Test
- A2 / Teorik (Zorunlu) 40 Dakika 4 Seçenekli Test
- A2 / Performans (Zorunlu) 60 Dakika Teatral Uygulama
- Teorik sınavlarda adaylara 4 seçenekli, çoktan seçmeli ve her bir soru eşit puan değerinde test yapılmaktadır. Yanlış cevaplandırılan sorular puan kaybettirmemektedir.
- Performans sınavlarında adayların teatral bir sınav ortamında sınava gireceği birimin "Beceri ve Yetkinlikler" kontrol listesinde yer alan adımları bire bir uygulaması istenmektedir.

Sınav Soru Sayısı, Minimum Geçme Notları ve Başarı Kriterleri

- A1 / Teorik (Zorunlu) 20 Soru (En az 12 Doğru cevap)
- A2 / Teorik (Zorunlu) 20 Soru (En az 12 Doğru cevap)
- A2 / Performans (Zorunlu) 41 Adım (11 Kritik adımın tamamı)
- Teorik sınavlarda soruların en az %60'ine doğru yanıt veren adaylar başarılı sayılır.
- Performans sınavlarında adayların başarı sağlaması için **kritik adımların tamamından** başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %80 başarı göstermesi gerekir.

Yeterlilik Birimlerinin Geçerlilik Süresi



SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ SEVİYE 3 BELGELENDİRME PROGRAMI

DOKÜMAN NO:	FR-58.04
DOKÜMAN YAYIN TARİHİ:	24/06/2019
REVİZYON NO:	--
REVİZYON TARİHİ:	--
SAYFA NO :	3 / 7

GÜNCELLEME TARİHİ:

Teorik ve Performansa dayalı sınavlar için yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 (iki) yıldır. Yeterlilik Belgesi alabilmek için bu süre zarfında bir programı oluşturan birimlerin sınavlarının tamamından başarılı olmak gerekmektedir.

Tekrar Sınava Giriş Hakkı

Adaylar girmiş oldukları yeterlilik birim sınavından başarısız olmaları halinde 1 (bir) yıl içinde aynı yeterlilik biriminden sınav ücreti ödemediği takdirde tekrar sınava girme hakkına sahiptir. Tekrar girdikleri bu sınavdan da başarısız olmaları halinde bundan sonra girmek istedikleri sınav birimleri için ilk başvuru koşulları geçerlidir.

Belgenin Geçerlilik Süresi

Belgenin geçerlilik süresi 5 (beş) yıldır.

Belge Yenilemede Uygulanacak Yöntem

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı “10- Yeterlilik Sınavına Giriş Şartları” bölümünde belirtilen belgeleri sunmak koşuluyla, aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

- 5 yıl belge geçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında toplamda en az 2,5 yıl çalıştığına dair resmi kayıt sunulması.
 - Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavların (P1) yapılması.
- Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

Belgenin Gözetimi ve Gözetim Sonucuna Göre Belge Geçerliliği

Belge geçerlilik süresi içerisinde adaylar gözetime tabi tutulur. Adayın performansı belge aldığı tarihten itibaren 2. yıl ile 3. yıl arasında sınav ve belgelendirme kuruluşunun belirleyeceği gözetim yöntemi ile değerlendirilir.

Gözetim sonucu performansı yeterli bulunmayan veya gözetimi belge sahiplerinden kaynaklanan nedenlerle yapılamayan belge sahiplerinin belgeleri askıya alınır. Belgesinin askıda olma nedeni ortadan kalkan belge sahiplerinin belgelerinin geçerliliği geçerlilik süresi sonuna kadar devam eder.

A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite Teorik Sınavı Bilgi İfadeleri

- BG.1 İş sağlığı ve güvenliği konusundaki mevzuatı sıralar.
- BG.2 İş sağlığı ve güvenliği konusundaki prosedür ve talimatları açıklar.
- BG.3 Araçta bulundurulması gereken koruma ve acil durum müdahale ekipmanını sıralar.
- BG.4 Araçta bulundurulması gereken koruma ve acil durum müdahale ekipmanının kullanımını açıklar.



SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ SEVİYE 3 BELGELENDİRME PROGRAMI

DOKÜMAN NO:	FR-58.04
DOKÜMAN YAYIN TARİHİ:	24/06/2019
REVİZYON NO:	--
REVİZYON TARİHİ:	--
SAYFA NO :	4 / 7

GÜNCELLEME TARİHİ:

- BG.5 Araç kaynaklı tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.
- BG.6 Yolcu kaynaklı tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.
- BG.7 Trafik şartlarından oluşabilecek tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.
- BG.8 Kaza halinde alınması gereken tedbiri açıklar.
- BG.9 Yapılan işin gereklerine uygun çevre koruma önlemlerini sıralar.
- BG.10 Kullanılan yakıtların çevreye etkilerini açıklar.
- BG.11 Gürültü kirliliğini önlemek için alınacak azami önlemleri açıklar.
- BG.12 Daha az doğal kaynak kullanımını sağlayacak tedbirleri açıklar.
- BG.13 Ekonomik sürüş tekniklerini sıralar.
- BG.14 İş süreçlerinde uygulanması gereken kaliteli hizmet ilke ve kurallarını sıralar.
- BG.15 Yolcu memnuniyetini sağlamak için alınabilecek tedbirleri açıklar.
- BG.16 İş süreci içerisinde uygulanacak yasaların öngördüğü trafik kurallarını açıklar.
- BG.17 İş süreci içerisinde karşılaştığı hata ve arızaları ortadan kaldırmaya yönelik işlemleri açıklar.

A2: Araç Kontrolü ve Öğrenci/Personel Ulaşımı

- BG.1 Araçta bulundurulması zorunlu olan araç, gereç ve ekipmanları sıralar.
- BG.2 Günlük sefer planlaması yaparken dikkate aldığı unsurları açıklar.
- BG.3 Aracın periyodik bakımına ilişkin hususları açıklar
- BG.4 Güzergah belirlerken yapılacak işlemleri sıralar.
- BG.5 Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri sıralar.
- BG.6 Araçta unutulmuş, yolcuya ait herhangi bir malzeme ile ilgili alınması gereken tedbiri açıklar.
- BG.7 Lastiklerin hava basıncının uygunluğunu kontrol etme yöntemlerini açıklar.
- BG.8 Lastiklerin olması gereken diş derinliği ölçülerini açıklar
- BG.9 Aracın fonksiyonel kontrollerinin nasıl yapılacağını açıklar.
- BG.10 Yolcuyu servise alma ile ilgili aşamaları sıralar.
- BG.11 Öğrenciyi servise oturtma ile ilgili aşamaları sıralar.



SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ SEVİYE 3 BELGELENDİRME PROGRAMI

DOKÜMAN NO:	FR-58.04
DOKÜMAN YAYIN TARİHİ:	24/06/2019
REVİZYON NO:	--
REVİZYON TARİHİ:	--
SAYFA NO :	5 / 7

GÜNCELLEME TARİHİ:

- BG.12 Öğrenci güvenliği ile ilgili tedbirleri açıklar.
- BG.13 Yolcunun güven içinde servisten indirilmesiyle ilgili aşamaları sıralar.
- BG.14 Yolcuların dönüş servisini sağlamak için yapılacak işlemleri açıklar.
- BG.15 Yolcu servisi sonrası yapılacak işlemleri açıklar.
- BG.16 İş süreci içerisinde aniden oluşabilecek yolcu rahatsızlıkları durumunda izlenecek prosedürü açıklar.

A2: Araç Kontrolü ve Öğrenci/Personel Ulaşım Performans Sınavı Beceri ve Yetkinlik İfadeleri

- BY.1 Rehber personele günlük iş planı çerçevesinde gerekli talimatları verir.
- BY.2 Yolcu adreslerine göre güzergah planlaması yapar.
- BY.3 Yolcuyu indirme ve bindirme noktalarını belirler.
- BY.4 Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri (sürücü belgesi, vergi levhası, trafik ve tescil belgesi, zorunlu trafik poliçesi, egzoz emisyon kartı, LPG sızdırmazlık belgesi, SRC belgesi ve benzeri) kontrol eder.
- BY.5 Aracın dış temizliğini sağlar.
- BY.6 Araç dışı görsel birimlerde (cam, kaporta, tampon, stepne, kriko, reflektör, vb.) hasar olup olmadığını kontrol eder.
- BY.7 (**KRİTİK**) Motor kaputunu açarak ve aracın altına bakarak herhangi bir yağ ve su sızdırması olup olmadığını kontrol eder.
- BY.8 Motor yağ seviyesini kontrol eder.
- BY.9 Soğutma sıvısı seviyesini kontrol eder.
- BY.10 Aracın içini uygun malzeme ile silerek temizler.
- BY.11 (**KRİTİK**) Lastiklerin üzerinde patlak, kesik, balon olup olmadığını kontrol eder.
- BY.12 Lastik hava basıncını kontrol eder.
- BY.13 Lastik diş derinliğinin mevzuata uygunluğunu kontrol eder.
- BY.14 Aracın iç ve dış fiziksel kontrolleri sonucunda tespit ettiği aksaklıkları giderir.
- BY.15 (**KRİTİK**) Dış ışık, far (kısa ve uzun huzmeli), park, araç içi lambaları, dönüş ışığı ve benzeri kontrolü yapar.



SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ SEVİYE 3 BELGELENDİRME PROGRAMI

DOKÜMAN NO:	FR-58.04
DOKÜMAN YAYIN TARİHİ:	24/06/2019
REVİZYON NO:	--
REVİZYON TARİHİ:	--
SAYFA NO :	6 / 7

GÜNCELLEME TARİHİ:

- BY.16 Sileceklerin çalışıp çalışmadığını kontrol eder.
- BY.17 Silecek suyu olup olmadığını kontrol eder.
- BY.18 Kapı ikaz lambalarını kontrol eder.
- BY.19 Güzergah tabelalarını kontrol eder.
- BY.20 (**KRİTİK**) Fren ve el freni kontrolü yapar.
- BY.21 Korna, koltuk ve ayna kontrolü yapar.
- BY.22 Aracın fonksiyonel kontrolleri sonucunda tespit ettiği aksaklıkları giderir.
- BY.23 Yolun ve trafiğin durumuna göre rehber personeli daha önce belirlenmiş noktadan alır.
- BY.24 Güzergaha göre ilk yolcunun alınacağı adrese hareket eder.
- BY.25 Yolcunun güvenli bir şekilde araca alınmasını sağlar
- BY.26 Öğrencinin rehber personel yardımıyla, araca alınmasını sağlar.
- BY.27 Öğrencilerin yaş gruplarına ve fiziksel özelliklerine uygun şekilde oturmalarını sağlar.
- BY.28 (**KRİTİK**) Öğrencilerin güvenliğini sağlayacak önlemleri alır.
- BY.29 (**KRİTİK**) Trafik kurallarına uygun güvenli sürüş gerçekleştirerek yolcuyla belirlenen adrese ulaştırır.
- BY.30(**KRİTİK**) Yolcunun güvenli bir şekilde araçtan inmesini sağlar.
- BY.31 Öğrencinin rehber personel yardımıyla araçtan indirilmesini sağlar.
- BY.32 Önceden planlanan zamanda okul/kurum tarafından belirlenen yerde bekler.
- BY.33 (**KRİTİK**) Öğrenciyi servis aracına alarak mevcut listeye göre öğrenci sayısının tam olup olmadığını kontrol eder
- BY.34 (**KRİTİK**) Eksik öğrenci varsa ilgililere bildirir..
- BY.35 Araçta unutulmuş malzeme olup olmadığını kontrol eder.
- BY.36 Araçta unutulmuş malzemeyi muhafaza ederek ilgiliye teslim eder.
- BY.37 Aracın iç ve dış temizliğini sağlar.
- BY.38 Aracın yakıt ikmalini gerçekleştirir.
- BY.39 Uygun bir alana aracı park eder.
- BY.40 (**KRİTİK**) Araçtaki koruma ve acil durum müdahale araçlarının (yangın söndürme cihazı, ilk yardım çantası, işaretleme reflektörü vb.) uygun ve çalışır vaziyette olduğunu



SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ SEVİYE 3 BELGELENDİRME PROGRAMI

DOKÜMAN NO:	FR-58.04
DOKÜMAN YAYIN TARİHİ:	24/06/2019
REVİZYON NO:	--
REVİZYON TARİHİ:	--
SAYFA NO :	7 / 7

GÜNCELLEME TARİHİ:

kontrol eder

- BY.41(KRİTİK) Araca ait acil durum müdahale prosedürlerini uygular.

Seçmeli Birimler

- Yeterliliğin seçmeli birimi bulunmamaktadır.

* Bu program Mesleki Yeterlilik Kurumunun 18.10.2017 tarihinde yayımlanan 17UY0328-3 nolu Servis Aracı Şoförü Seviye 3 Ulusal Yeterliliği baz alınarak hazırlanmıştır.

